

AVISO DE PRIVACIDAD

contacto@publi-mental.com.mx

PUBLI-MENTAL, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo PUBLI-MENTAL), con domicilio en Calzada San Isidro, Col. San Pedro Xalpa, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02710, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que en su caso nos proporcione, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

1. Proveerle los servicios o productos que comercializamos.
2. Brindarle los servicios que nos solicite.
3. Conocer sus necesidades de productos o servicios para estar en posibilidad de ofrecerle los que más se adecuen a sus preferencias.
4. Enviar por cualquier medio físico o electrónico (correos electrónicos, mensajes de texto, redes sociales, mensajería instantánea, etc.), conocido o por conocerse, información de carácter comercial, de mercadeo y promocional sobre los servicios o promociones desarrolladas por Publi-Mental, sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, así como de sus socios comerciales y/o proveedores.
5. Identificación y contacto.
6. Fines estadísticos.
7. Elaboración de bases de datos.
8. Atender quejas y aclaraciones, y en su caso, tratarlos para fines compatibles con los mencionados en este Aviso de Privacidad y que se consideren análogos para efectos legales.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podremos solicitarle los siguientes datos personales:

1. Nombre.
2. Teléfono.
3. Correo electrónico.

Publi-Mental no recaba Datos Personales Sensibles. No obstante, si se diera el caso, se obtendrá el consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación.

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país para las finalidades antes mencionadas, únicamente con empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas con Publi-Mental.

Usted acepta y reconoce que las transferencias anteriormente descritas son necesarias para cumplir con las obligaciones que tiene pactadas Publi-Mental con usted por lo que no se requiere su consentimiento para realizar las mismas.

Asimismo, le informamos que para el desarrollo de algunos servicios, productos y/o promociones, Publi-Mental podrá requerir la participación de socios comerciales y/o proveedores a los cuales se les podrá dar acceso a nuestras bases de datos para finalidades específicas, en el entendido que en todo momento Publi-Mental conservará la propiedad de dichas bases de datos.

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que estar desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no este siendo utilizada adecuadamente (Cancelación) así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la "Solicitud ARCO"), la cual deberá enviar al correo electrónico contacto@publi-mental.com.mx, acompañada de la siguiente información y documentación:

- Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO.
- Los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal.
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, y la indicación del lugar donde se podrán revisar los originales de la documentación que acompañe.

Publi-Mental responderá su Solicitud ARCO y expresará los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días naturales contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO.

En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días naturales.

Los plazos antes referidos se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

Publi-Mental podrá negar el acceso para que usted ejerza los Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular.
- Cuando sus datos personales no obren en las bases de datos de Publi-Mental.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO, y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso Publi-Mental efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

En el caso de revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deber considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando servicios.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en sus sitios web, Publi-Mental podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons". Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet para recordar algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en un página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" con fines únicamente de marketing, experiencia de usuario y medición, para obtener información como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo;
- Las páginas de Internet que visita;
- Los vínculos que sigue;
- La dirección IP; y el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las "cookies", es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestro sitio web.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El sitio de internet <http://www.publi-mental.com.mx> puede contener enlaces a otros sitios web, respecto de los cuales Publi-Mental no se hace responsable de las prácticas y usos de los otros sitios, incluyendo los de nuestros patrocinadores y/o socios comerciales.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestro sitio web <http://www.publi-mental.com.mx>

El Responsable cuenta con medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para resguardar sus Datos Personales. No obstante, en caso de que ocurra alguna vulneración a la seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Responsable lo hará de su conocimiento mediante el correo electrónico que proporcionó, a fin de que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de los mismos.

En el momento que usted se registra en nuestro portal o nos proporciona sus datos personales usted manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales de conformidad con este Aviso de Privacidad.